



Redovisning av Synpunkter och Klagomål dec 2020

Stöd, vård och omsorg

Inkomna synpunkter och klagomål dec 2020	Antal	Kommentarer
Klagomål inkommit via telefon till bitr. verksamhetschef gällande otydlig och dyr prissättning av matdistribution.	1	Klagomålet direkt återkopplat till anmälare med information om ny taxa/prissättning.
Klagomål gällande driftstörningar av trygghetslarmen under hösten har inkommit till larmdriftsenhet.	1	Bitr. verksamhetschef har återkopplat telefonledes med information angående orsak och planering av driftsstoppen.
Totalt	2	

Linda Gyllenqvist

Verksamhetschef Stöd och omsorg